

## Navex EthicsPoint 서비스와 관련하여 자주 묻는 질문

\* 자주 묻는 질문은 Renishaw Speak Up 정책의 일부가 아니며 Navex EthicsPoint 서비스 이용 방법을 안내하는 보충 자료입니다.\*

### 1. EthicsPoint란 무엇인가요?

EthicsPoint는 NAVEX Global에서 제작한 종합적인 제보 프로그램으로 비밀을 보장하며, 긍정적인 업무 환경을 조성하는 동시에 직장에서 사기, 남용 및 기타 위법 행위를 해결하기 위해 경영진과 직원이 협력하도록 지원합니다.

### 2. EthicsPoint와 같은 시스템이 필요한 이유는 무엇인가요?

- 당사는 직원이 가장 중요한 자산이라고 생각합니다. 개방형 커뮤니케이션 채널을 구축하여 긍정적인 업무 환경을 조성하고 생산성을 극대화할 수 있습니다.
- 상장 기업은 회계·감사 부정행위를 감사위원회에 직접 제출할 수 있는 익명의 제보 수단을 갖추도록 법으로 규정되어 있습니다.
- 효과적인 제보 시스템을 통해 청렴하고 윤리적인 의사 결정 문화를 조성하기 위한 노력이 확대될 것입니다.

### 3. 인터넷이나 전화를 이용하여 제보할 수 있나요?

예. EthicsPoint 시스템으로 전화 또는 인터넷을 이용해 익명으로 제보할 수 있으며, 비밀이 보장됩니다.

### 4. 제보 내용은 어떻게 처리되나요? 제보 내용을 누가 열람할 수 있나요?

제보서는 보안 위반 가능성을 방지하기 위해 EthicsPoint 보안 서버에 직접 입력됩니다. EthicsPoint는 위반 유형 및 사건 발생 장소에 따라 제보 내용 평가를 담당하는 회사 내 특정 개인에게만 제보 내용을 제공합니다. 제보 내용 수신자는 전원 제보 사항을 극비로 유지하도록 교육을 받았습니다.

### 5. 제가 회사 컴퓨터에서 전송한 모든 보고서는 제 PC에 연결된 모든 웹 사이트를 표시하는 서버 로그를 생성한다고 알고 있습니다. 이 로그가 저를 제보 작성자로 식별하지 않나요?

EthicsPoint는 IP 주소가 포함된 내부 연결 로그를 생성하거나 유지하지 않으므로 PC와 EthicsPoint를 연결하는 정보는 없습니다. EthicsPoint는 계약상 제보자의 신원을 추적하지 않기로 약정되어 있습니다.

업무용 PC를 통한 제보가 꺼려지는 경우에는 EthicsPoint 보안 웹 사이트를 통해 PC방, 지인의 집 등 업무 환경 외부의 PC를 사용할 수 있습니다. 많은 분이 외부 PC 사용을 선택하고 있으며, EthicsPoint 데이터에 따르면 업무 시간 동안 접수된 제보의 비율은 12% 미만입니다.

## 6. 자택에서 제보를 접수해도 익명이 유지되나요?

자택, 지인의 컴퓨터 또는 인터넷 포털을 통한 제보는 안전하며 익명으로 유지됩니다. 인터넷 포털은 닉네임으로 방문자를 식별하지 않으며 EthicsPoint 시스템에서는 익명성이 완전히 유지되도록 인터넷 주소를 삭제합니다. 아울러 EthicsPoint는 계약상 제보자의 신원을 추적하지 않기로 약정되어 있습니다.

## 7. 제가 EthicsPoint에 제공한 정보로 인해 제 신분이 드러날까 걱정됩니다. 그런 일이 발생하지 않을 것이라고 어떻게 보장하나요?

EthicsPoint 시스템은 제보자의 익명성 보호를 목적으로 고안되었습니다. 단, 제보자가 익명을 유지하려면 제보 접수 시 실수로 본문에 본인의 신원을 밝히지 않도록 해야 합니다. 예를 들어, 'Jan Smith 옆의 제 자리에서...' 또는 '저는 33년 근무 기간 동안...' 등의 언급을 주의해야 합니다.

## 8. 무료 전화 서비스도 비밀이 유지되고 익명인가요?

예. 전화 이용 시에도 인터넷 기반 제보 시 제공하는 정보와 동일한 내용을 제공하도록 요청되며, 접수 담당자가 제보자의 답변을 EthicsPoint 웹사이트에 입력합니다. 이러한 제보 내용에도 동일한 보안 및 기밀 유지 조치가 적용됩니다.

## 9. 제보 시 제 신원을 밝히고 싶다면 어떻게 하나요?

제보 접수 시 원하는 경우 제보자의 신원을 밝히는 섹션이 있습니다.

## 10. 상사나 다른 관리자가 위반 행위에 연루된 경우 어떻게 하나요? 제보 내용을 입수하여 은폐하려고 하지 않을까요?

EthicsPoint 시스템 및 제보 내용 배포는 관련 당사자가 통지를 받거나 지명된 제보 건에 대해 접근 권한을 부여받지 않도록 설계됩니다.

## 11. 제보 접수 이후에 해당 사건과 관련하여 중대한 사실이 생각나면 어떻게 하나요? 혹은 회사 측에서 제보 내용과 관련하여 추가 질문이 있는 경우 어떻게 하나요?

EthicsPoint 웹사이트 또는 콜센터를 통해 제보를 접수하면 제보자는 고유의 사용자 이름을 부여받고 비밀번호를 선택하게 됩니다. 인터넷이나 전화를 통해 EthicsPoint 시스템으로 돌아와 기존 제보 건을 조회한 뒤 상세 정보를 추가하거나 회사 담당자의 질문에 답하여 미해결 문제를 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보를 추가할 수 있습니다. 지정된 시간 내에 사이트에 다시 접속하여 회사 측 질문에 답변할 것을 강력히 권고합니다. 이제 제보자와 회사는 사안이 아무리 복잡하더라도 상황을 파악하고 해결할 수 있는 '익명 대화'를 시작한 것입니다.

### 12. 제보 관련 후속 조치도 최초의 제보만큼 보안이 철저한가요?

EthicsPoint의 모든 통신 내용은 최초 제보 내용과 동일하게 엄격한 기밀로 유지되며 계속해서 익명이 보장됩니다.

### 13. 인터넷 접속이 불가능한 경우에도 제보할 수 있나요?

인터넷 접속이 가능한 모든 컴퓨터에서 EthicsPoint 제보 접수가 가능합니다. 자택에서도 제보를 접수할 수 있으며, 공공 도서관을 비롯한 많은 공공장소에 인터넷 사용이 가능한 컴퓨터가 구비되어 있습니다. 컴퓨터에 액세스할 수 없거나 컴퓨터 이용이 어려운 경우에는 365일 24시간 운영되는 EthicsPoint 무료 핫라인 서비스를 이용할 수 있습니다.