

Pogosta vprašanja v zvezi s storitvijo Navex EthicsPoint

*** Upoštevajte, da ta pogosta vprašanja niso del politike Speak Up družbe Renishaw, ampak so namenjena kot dodatno navodilo za uporabo storitve EthicsPoint podjetja Navex.**

1. Kaj je EthicsPoint

Sistem EthicsPoint (EtičnaTočka) je celovito in zaupno orodje za poročanje, ki ga je razvilo podjetje NAVEX Global za pomoč vodstvu in zaposlenim pri obravnavi goljufij, zlorab in drugih kršitev na delovnem mestu ob istočasnem razvijanju pozitivnega delovnega okolja.

2. Zakaj je potreben sistem, kot je EthicsPoint?

- Prepričani smo, da so naši zaposleni naša najpomembnejša dobrina. Z vzpostavitvijo odprtih komunikacijskih kanalov lahko spodbujamo pozitivno delovno okolje in dosežemo karseda visoko produktivnost.
- Delniške družbe morajo imeti že po zakonu vzpostavljen mehanizem anonimnega poročanja za neposredno obveščanje revizijskega odbora o računovodskih in revizijskih goljufijah.
- Sistem učinkovitega poročanja bo doprinesel k razvoju kulture integritete in etičnega odločanja.

3. Ali lahko oddam poročilo tako na spletu kot po telefonu?

Da. S sistemom EthicsPoint lahko oddate zaupno, anonimno poročilo po telefonu ali na spletu.

4. Kam gredo poročila? Kdo ima dostop do njih?

Poročila se vnesejo neposredno na varni strežnik sistema EthicsPoint, da se prepreči možnost varnostnega vdora. Sistem EthicsPoint omogoča dostop do poročil le določenim osebam v družbi, ki so zadolžene za obravnavo poročil glede na vrsto kršitve in kraj incidenta. Vse osebe, ki imajo dostop do poročil, so ustrezno usposobljene za ohranjanje njihove stroge zaupnosti.

5. Vsako poročilo, ki je poslano iz računalnika družbe, ustvari strežniški zapis, ki prikazuje vse spletne strani, ki so bile obiskane z računalnika; ali ne bo tak zapis razkril identitete osebe, ki je oddala poročilo?

Sistem EthicsPoint ne ustvari in ne shranjuje nobenih internih zapisov poročila z IP naslovi, zato niso na voljo nobene informacije, ki bi vaš računalnik povezoval s sistemom EthicsPoint. Pravzaprav je sistem EthicsPoint pogodbeno zavezan, da ne ugotavlja identitete poročevalca.

Če poročila ne želite oddati s službenega računalnika, ga lahko oddate na varni spletni strani sistema EthicsPoint zunaj svojega delovnega okolja (na primer v internetni kavarni, pri prijatelju idr.). To možnost izbere veliko ljudi, saj podatki sistema EthicsPoint kažejo, da se v delovnem času odda manj kot 12 odstotkov poročil.

6. Ali lahko poročilo oddam od doma in ostanem anonimen/na?

Poročilo od doma, s sosedovega računalnika ali katerega koli spletnega portala bo ostalo varno in anonimno. Internetni portal nikoli ne razkrije uporabniškega imena obiskovalca, sistem EthicsPoint pa odstrani internetne naslove, kar zagotavlja popolno ohranjanje anonimnosti. Poleg tega je sistem EthicsPoint pogodbeno zavezan, da ne ugotavlja identitete poročevalca.

7. Skrbi me, da bodo podatki, ki jih bom posredoval/a v sistem EthicsPoint, na koncu razkrili mojo identiteto. Kako lahko zagotovim, da ne bo prišlo do tega?

Sistem EthicsPoint je zasnovan tako, da varuje vašo anonimnost. Toda če želite ostati anonimni, morate tudi vi kot poročevalec zagotoviti, da vaše identitete pomotoma ne razkriva vsebina poročila. Primer: »S svoje mize poleg Jana Smitha ...« ali »V svojih 33 letih ...«.

8. Ali je zaupna in anonimna tudi brezplačna telefonska številka?

Da. Prosili vas bomo za posredovanje istih informacij, kot bi jih posredovali pri poročilu na spletu, oseba, s katero se boste pogovarjali, pa bo vaše odgovore vnesla na spletno stran sistema EthicsPoint. Za ta poročila veljajo enaki ukrepi varnosti in zaupnosti.

9. Kako naj ravnam, če želim, da se moja identiteta razkrije?

V poročilu lahko izpolnite razdelek, v katerem lahko navedete svoje podatke, če želite.

10. Kako naj ravnam, če kršitev zadeva mojega šefa ali druge vodje? Ali ne bodo prejeli poročila in nepravilnosti prikrili?

Sistem EthicsPoint in posredovanje poročila sta ustvarjena tako, da osebe, na katere se poročilo nanaša, o poročilu niso obveščene in nimajo dostopa do poročil, v katerih so omenjene.

11. Kako naj ravnam, če se česa pomembnega domislim po oddaji poročila? Kako naj ravnam, če ima družba dodatna vprašanja v zvezi z mojim poročilom?

Ko na spletni strani sistema EthicsPoint ali prek klicnega centra sistema EthicsPoint oddate poročilo, prejmete edinstveno uporabniško ime in si morate izbrati geslo. V sistem EthicsPoint lahko prek spleta ali po telefonu vstopite kadar koli in odprete prvotno poročilo, v katerem lahko dodate več podrobnosti, odgovorite na postavljena vprašanja zastopnika družbe in posredujete dodatne informacije, ki bodo pomagale rešiti odprta vprašanja. Toplo priporočamo, da se na spletno stran vrnete v času, določenem za odgovor na morebitna vprašanja. Vi in družba tako začnete anonimen dialog, v katerem se lahko situacija ne le razjasni, ampak jo je mogoče ne glede na to, kako zahtevna je, tudi razrešiti.

12. Ali je spremljanje poročila enako varno kot njegova oddaja?

Vsa korespondenca v sistemu EthicsPoint se shranjuje enako zaupno kot prvotno poročilo in poteka anonimno.

13. Ali lahko poročilo oddam tudi, če nimam dostopa do interneta?

Poročilo lahko v sistemu EthicsPoint oddate s katerega koli računalnika z dostopom do interneta. Lahko ga oddate od doma. Računalniki z dostopom do interneta so na voljo na številnih javnih mestih, npr. v knjižnici. Če nimate dostopa do računalnika ali računalnik neradi uporabljate, lahko pokličete brezplačno telefonsko številko sistema EthicsPoint, ki je dosegljiva 24 ur na dan in 365 dni na leto.