



- pokyny či informace od Zákazníka za účelem poskytnutí cenové nabídky nebo za jiným účelem nepředstavují Potvrzení objednávky. Akceptace pro Opravu, Kalibraci nebo dodání RBE nebo Náhrady se uskuteční až poté, co Dodavatel akceptuje objednávku v souladu s jedním z akceptačních opatření uvedených v Podmínce 1.3.
- 9.4. Pokud si Zákazník nepřeje pokračovat v Opravě nebo Kalibraci, nebo si nezakoupí RBE nebo Náhradu, nebo pokud Dodavatel nezjistí závalu na Produktu dodaném k Opravě, může Dodavatel:
- vrátit Zákazníkovi příslušný Produkt; a
  - účtovat Zákazníkovi veškeré práce provedené při prvotní kontrole Produktu podle svých aktuálních účtovanych sazeb a veškeré náklady a výdaje, které mu v daném okamžiku důvodně vznikly.
- 9.5. Pokud Dodavatel provede opravu, vynaloží přiměřené úsilí, aby opravil Produkt na stejnou funkční úroveň jako nový Produkt se stejnou technickou specifikací uvedenou v Technické dokumentaci. Pokud to není možné nebo pokud Dodavatel jinak zjistí, že Produkt nelze za přiměřených nákladů opravit, Dodavatel:
- informuje Zákazníka a podle volby Dodavatele vyčíslí náklady na Náhradu nebo RBE; a
  - může Zákazníkovi účtovat jakékoli další práce, které jsou nutné nad rámec prací předpokládaných při první kontrole Produktu.
- 9.6. Zákazník může požádat Dodavatele o poskytnutí Předběžného RBE předtím, než Zákazník dodá Dodavateli zařízení, které má být vyměněno. Poskytnutí Předběžného RBE je na uvážení Dodavatele a v případě dohody:
- je podmíněno dostupností, zaplacením poplatku („**Poplatek za předběžné RBE**“) a dalšími podmínkami, které může Dodavatel stanovit; a
  - pokud: (i) Dodavatel neobdrží Zařízení, které má být vyměněno, do 14 dnů ode dne, kdy Dodavatel odeslal Předběžné RBE; nebo (ii) po obdržení Zařízení, které má být vyměněno, je Dodavatelem určeno jako neopravitelné za přiměřených nákladů, Zákazník zaplatí aktuální ceníkovou cenu Dodavatele za poskytnuté Zařízení namísto Poplatku za předběžné RBE.
- 9.7. Aniž je dotčeno ustanovení 4.2, pokud Zákazník zakoupí Náhradu, RBE nebo Předběžné RBE, přechází právní titul k nahrazovanému Produktu nebo Zařízení na Dodavatele okamžikem dodání Náhrady, RBE nebo Předběžného RBE.
- 9.8. Aniž je dotčeno ustanovení 4.1, riziko ztráty nebo poškození nahrazovaného Produktu nebo Zařízení zůstává na straně Zákazníka, dokud Dodavatel Produkt nebo Zařízení neobdrží.
- 9.9. Odeslání Produktu nebo Zařízení Dodavateli podle této Podmínky 9 musí být se sledovacím číslem a je na náklady Zákazníka. Aniž je dotčena Podmínka 15.4, Zákazník na požádání poskytne doklady o přepravě a čísla pro sledování zásilky.
- 9.10. Dodavatel zajistí doručení vráceného, opraveného nebo kalibrovaného Produktu, Náhrad, RBE a Předběžného RBE na adresu uvedenou v Potvrzení objednávky nebo na jinou adresu požadovanou Zákazníkem a písemně odsouhlasenou Dodavatelem s tím, že si Dodavatel vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi náklady na doručení.
- 9.11. Produkty, Náhrady, RBE a Předběžné RBE jsou vráceny nebo dodány Zákazníkovi s výchozím továrním nastavením uvedeným v Technické dokumentaci a Dodavatel nenese odpovědnost, ať už ze smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti, zkresení nebo z jiného důvodu, za jakoukoli přímou nebo nepřímou ztrátu nebo škodu vzniklou v důsledku toho, že Zákazník neprovedl přenastavení příslušného Zařízení na Zákazníkem požadované nastavení.
- ## 10. POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
- 10.1. Zákazník je povinen:
- spolupracovat s Dodavatelem ve všech záležitostech týkajících se Služeb;
  - umožnit Dodavateli a jeho zástupcům přístup do prostor Zákazníka a k veškerému vybavení, personálu, materiálům, zařízením a vybavení, které jsou přiměřeně nutné k poskytování Služeb;
  - poskytovat Dodavateli přesné a aktuální informace, které může Dodavatel přiměřeně vyžadovat pro poskytování Služeb;
  - zajistit, aby veškeré závislosti oznámené Dodavatelem Zákazníkovi byly provedeny včas a v souladu s pokyny Dodavatele;
  - informovat Dodavatele o všech zdravotních a bezpečnostních předpisech a dalších přiměřených bezpečnostních požadavcích, které platí v prostorách Zákazníka;
  - provést práce nezbytné k přípravě prostor Zákazníka na poskytování Služeb v souladu s přiměřenými pokyny Dodavatele; a
  - nést výhradní odpovědnost za posouzení a splnění všech legislativních a doporučených podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví v prostorách Zákazníka, které umožňují poskytování Služeb.
- 10.2. Pokud je to možné, Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí k tomu, aby poskytl Zboží a/nebo Služby, i když nastane některá z okolností a/nebo požadavků na Zákazníka uvedených v Podmínce 10.1 nebo nejsou splněny, za předpokladu, že Zákazník uhradí Dodavateli veškeré mimořádné náklady (v porovnání s náklady, které by Dodavatel vynaložil při běžném poskytování Zboží a/nebo Služeb, pokud by byly splněny povinnosti Zákazníka uvedené v Podmínce 10.1) v rozsahu, v jakém byly důvodně vynaloženy a jsou předem dohodnuty mezi stranami.
- ## 11. POUŽÍVÁNÍ A LIKVIDACE
- 11.1. Zákazník je povinen upozornit všechny osoby, které používají nebo kupují Zboží a Služby, na všechny pokyny a/nebo doporučení Dodavatele k použití, včetně těch, které jsou uvedeny v Technické dokumentaci, na které se odkazuje v katalogích nebo brožurách Dodavatele nebo které Dodavatel Zákazníkovi oznámil jiným způsobem. Zákazník je povinen zajistit, aby všem osobám, které používají nebo kupují Zboží a Služby, poskytl odpovídající informace pro bezpečné používání Zboží a Služeb pro jejich zamýšlené použití.
- 11.2. Zákazník nesmí odstranit žádné označení na Zboží, které by odkazovalo uživatele na pokyny a/nebo doporučení Dodavatele k použití, a musí zajistit, aby je všechny osoby, které Zboží používají nebo kupují, neodstraňovaly.
- 11.3. Zákazník bere na vědomí a zavazuje se, že Zboží a Služby lze používat pouze pro konkrétní aplikace a provozní prostředí výslovně uvedené v Technické dokumentaci. Zboží a Služby nejsou speciálně navrženy nebo testovány pro použití ve zdravotnictví, vojensktví, letectví, automobilovém průmyslu, ropném nebo plynárenském průmyslu nebo v jakýchkoli bezpečnostně kritických aplikacích. Zákazník je odpovědný za zajištění vhodnosti Zboží a Služeb pro konkrétní použití a souladu s předpisy nebo kvalitativními standardy platnými pro Zákazníka.
- 11.4. Pokud Zákazník nebo jeho kupující požaduje dodatečné informace o použití, pro které byly Zboží a Služby navrženy a testovány, a o podmínkách nezbytných k zajištění toho, aby při tomto použití byly bezpečné a neohrožovaly zdraví, a to pro účely splnění svých povinností vyplývajících z právních předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, je Dodavatel povinen (pokud je to možné) vynaložit přiměřené úsilí k poskytnutí těchto informací, a to s výhradou úhrady svých nákladů a výdajů vzniklých při poskytování těchto informací.
- 11.5. Zákazník odškodní Dodavatele za veškeré závazky, ztráty, úroky, náklady a výdaje, které může Dodavatel utrpět nebo které mu vzniknou v souvislosti s jakýmkoli nárokem třetí strany, která tvrdí, že došlo ke skutečnostem, které by v případě jejich prokázání znamenaly porušení závazků, prohlášení a záruk Zákazníka obsažených v této Podmínce 11 nebo porušení jakéhokoli závazku, který je Zákazník povinen v této Podmínce 11 od takového kupujícího vyžadovat.
- 11.6. Zákazník je odpovědný za likvidaci Zboží nebo za náklady Dodavatele na takovou likvidaci, pokud platné právní předpisy o odpadních elektrických a elektronických zařízeních v zemi, do které Dodavatel Zboží odesílá, umožňují Dodavateli přenést takovou odpovědnost za likvidaci nebo získat zpět náklady na takovou likvidaci. Pokud to Dodavatel není povoleno, odpovídá za bezpečnou likvidaci Zboží v souladu s příslušnými vnitrostátními právními předpisy, a to na vlastní náklady.
- ## 12. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ
- 12.1. Tato Podmínka 12 se nevztahuje na Software nebo Hostované produkty, jejichž příslušné podmínky jsou uvedeny v Licenci.
- 12.2. Nic v těchto Podmínkách nemění vlastnictví jakýchkoli již existujících Práv duševního vlastnictví. Pokud není mezi stranami písemně dohodnuto jinak, všechna ostatní Práva duševního vlastnictví náleží straně, která toto duševní vlastnictví vytvořila.
- 12.3. Podmínka 12.4 platí v případě, že je vůči Zákazníkovi vznesen nárok na to, že jakákoliv část Zboží nebo jakékoli použití Zboží k určenému účelu porušuje Práva duševního vlastnictví jakékoli osoby, s výjimkou případů, kdy:
- Zákazník dovolil, aby bylo Zboží upraveno; nebo
  - Zboží bylo použito v souladu s Podmínkou 8.3(c), a v obou případech by nárok nevznikl, kdyby k takové změně nebo použití nedošlo.
- 12.4. Za předpokladu, že Zákazník neprodleně písemně oznámí Dodavateli jakoukoli reklamaci typu uvedeného v Podmínce 12.3 a umožní Dodavateli (pokud si to přeje) plnou kontrolu nad obhajobou a vypořádáním nároku, uhradí Dodavatel veškeré přiměřené a řádně vynaložené náklady a škody přiznané Zákazníkovi v řízení zahájeném na základě takového nároku.
- 12.5. Pokud je vznesen jakýkoli nárok typu uvedeného v Podmínce 12.3 nebo je podle názoru Dodavatele pravděpodobné, že bude vznesen, pak buď:
- Dodavatel je oprávněn zajistit ve prospěch Zákazníka licenci k používání Zboží k určenému účelu nebo upravit či nahradit Zboží tak, aby nedošlo k porušení, aniž by se podstatně snížila jeho užitečnost pro určený účel; nebo
  - pokud náprava podle bodu (a) není podle názoru Dodavatele proveditelná s přiměřenými náklady, je Dodavatel oprávněn požadovat, aby Zákazník prodal Zboží Dodavateli za původní cenu po odečtení příspěvku na rovnoměrné odepisování po dobu životnosti Zboží, kterou Dodavatel přiměřeně určí.
- 12.6. Dodavatel nenese žádnou jinou ani další odpovědnost v souvislosti s údajným porušením jakýchkoli Práv duševního vlastnictví, než jak je uvedeno v této Podmínce 12.
- 12.7. Veškeré materiály a veškerá Práva duševního vlastnictví k nim zůstávají ve vlastnictví Dodavatele a jeho poskytovatelů licencí a s výjimkou případů, kdy již byly Dodavatelem zveřejněny, je Zákazník povinen zachovávat důvěrnost Materiálů a nepoužívat je k jinému účelu, než ke kterému byly dodány. Zákazník je povinen Materiály zničit nebo vrátit Dodavateli neprodleně na jeho žádost a v každém případě neprodleně po splnění požadavků Zákazníka na tyto materiály.
- 12.8. Pokud Zákazník poskytne nápady, vylepšení nebo návrhy týkající se Zboží, Služeb a/nebo Materiálů (dále jen „**Zpětná vazba**“), převádí tímto (nebo pokud to není možné, souhlasí s převodem) veškerá práva, vlastnické právo a podíl na takové Zpětné vazbě na Dodavatele a jeho poskytovatele licence a bere na vědomí, že Dodavatel a jeho poskytovatelé licence mohou takovou Zpětnou vazbu použít pro jakékoli účely bez jakéhokoli závazku důvěrnosti, uvedení autora nebo náhrady.
- ## 13. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI
- 13.1. **TATO PODMÍNKA STANOVUJE CELKOVOU ODPOVĚDNOST DODAVATELE PODLE SMLOUVY, V PŘÍPADĚ DELIKTU (VČETNĚ NEDBALOSTI), PORUŠENÍ ZÁKONNÉ POVINNOSTI, UVEDENÍ V OMYL ČI JINAK, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY NEBO V SOUVISLOSTI SE SMLOUVOU.**
- 13.2. Veškeré záruky, podmínky a termíny odvozené ze zákona jsou vyloučeny v maximálním možném rozsahu.
- 13.3. Nic v těchto Podmínkách nevylučuje ani nemezuje odpovědnost Dodavatele za smrt nebo zranění způsobené nedbalostí Dodavatele, nebo za podvod či podvodně zkresení, nebo za jakoukoli jinou událost, pro kterou by vyloučení nebo omezení odpovědnosti Dodavatele bylo nezákonné.
- 13.4. V rámci výše uvedených Podmínek 13.2 a 13.3 je celková zodpovědnost Dodavatele, vyplývající ze smlouvy, deliktu (včetně nedbalosti), porušení zákonné povinnosti, nesprávných údajů nebo vzniklá jinak, na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou, omezena na 50 000 GBP nebo na celkovou cenu zaplacenou Zákazníkem na základě Smlouvy, podle toho, která hodnota je větší. Dále, a v rámci této celkové zodpovědnosti:
- Odpovědnost dodavatele za vady je omezena na povinnosti uvedené v Podmínkách 3.9 a 8;
  - Odpovědnost Dodavatele za porušení povinností podle Podmínky 8 je omezena na cenu příslušné části příslušných Záručních položek;
  - Odpovědnost Dodavatele za nároky z Práv duševního vlastnictví je omezena na povinnosti uvedené v Podmínce 12;
  - Odpovědnost Dodavatele za škodu na hmotném majetku je omezena na opravu nebo výměnu poškozeného