

Preguntas frecuentes relacionadas con el servicio de EthicsPoint de Navex

*** Tenga en cuenta que este documento de preguntas frecuentes no forma parte de la política de Speak Up de Renishaw, sino que se ha elaborado a modo de guía complementaria para usar el servicio de EthicsPoint de Navex.***

1. ¿Qué es EthicsPoint?

EthicsPoint es una herramienta integral de denuncias confidenciales creada por NAVEX Global para ayudar a los directivos y empleados a proceder de forma cohesionada a la hora de abordar estafas, abusos y otras conductas indebidas en el entorno laboral, a la vez que se fomenta un entorno laboral positivo.

2. ¿Por qué necesitamos un sistema como EthicsPoint?

- Consideramos que nuestros empleados representan nuestro activo más importante. Al crear canales abiertos de comunicación, podemos promover un entorno laboral positivo y optimizar la productividad.
- La legislación requiere que las sociedades que cotizan en bolsa cuenten con canales de denuncias anónimas para que el Comité de Auditorías pueda abordar directamente las estafas contables y de auditorías.
- Un sistema efectivo de denuncias aumentará nuestros esfuerzos por fomentar una cultura de integridad y un proceso ético de toma de decisiones.

3. ¿Puedo denunciar a través de Internet o una llamada telefónica?

Sí. Con EthicsPoint, tiene la posibilidad de cumplimentar un informe anónimo y confidencial a través de internet o una llamada telefónica.

4. ¿A dónde se envían estos informes? ¿Quién tiene acceso a ellos?

Los informes se introducen directamente en el servidor seguro de EthicsPoint para prevenir posibles vulneraciones de la seguridad. EthicsPoint hace que estos informes estén exclusivamente disponibles para personas designadas por la empresa que se encargarán de evaluar el informe en función del tipo de infracción y la ubicación del incidente. Cada uno de los destinatarios de estos informes han recibido formación para procesarlos con la más estricta confidencialidad.

5. Tengo entendido que cualquier informe que envío desde el ordenador de una empresa genera un registro de servidor que muestra cada sitio web con el que se conecta mi ordenador, ¿no me identificaría este registro como el creador del informe?

EthicsPoint no genera ni mantiene ningún registro interno de conexión con direcciones IP, por lo que no tiene acceso a ninguna información vinculada con su ordenador. De hecho, EthicsPoint se compromete contractualmente a no averiguar la identidad del denunciante.

Si no se siente cómodo al realizar una denuncia desde el ordenador de su trabajo, tiene la opción de usar un ordenador externo a su entorno laboral (como, por ejemplo, un locutorio, el ordenador de un amigo, etc.) a través del sitio web seguro de EthicsPoint. Mucha gente elige esta opción, dado que, según las estadísticas de EthicsPoint, menos del 12 % de los informes se genera durante el horario laboral.

6. ¿Puedo cumplimentar un informe desde casa y conservar mi anonimato?

Cualquier informe realizado desde casa, el ordenador de un vecino o un portal de internet seguirá siendo seguro y anónimo. Un portal de internet nunca identifica a un visitante por medio de un nombre en pantalla, y el sistema de EthicsPoint elimina las direcciones de internet para conservar por completo la identidad. Además, EthicsPoint se compromete contractualmente a no averiguar la identidad del denunciante.

7. Me preocupa que la información que facilite a EthicsPoint pueda revelar en última instancia mi identidad. ¿Cómo pueden garantizar que esto no ocurra?

El sistema de EthicsPoint está diseñado para proteger su anonimato. No obstante, si desea conservar su anonimato, como parte denunciante, tendrá que asegurarse de no revelar su identidad por error en el cuerpo del informe. Por ejemplo, incluyendo frases como «Desde mi escritorio al lado de Jan Smith...» o «En mis 33 años...».

8. ¿Es la línea telefónica gratuita confidencial y anónima también?

Sí. Se le pedirá que facilite la misma información que facilitaría en un informe cumplimentado en internet, y el entrevistador escribirá las respuesta en el sitio web de EthicsPoint. A estos informes se aplican las mismas medidas de seguridad y confidencialidad durante su envío.

9. ¿Y si quiero que se me identifique en mi informe?

Hay una sección en el informe en la que puede identificarse si así lo desea.

10. ¿Qué ocurre si mi jefe u otros supervisores están implicados en una violación? ¿No tendrían acceso al informe y comenzarían a encubrir el caso?

El sistema de EthicsPoint y la distribución del informe están diseñados de forma que las partes implicadas no se notifican ni tienen acceso a los informes en los que se han nombrado.

11. ¿Qué ocurriría si recuerdo algo importante acerca del incidente después de haber cumplimentado el informe? ¿O si la empresa tiene alguna pregunta acerca de mi informe?

Cuando cumplimente un informe en el sitio web de EthicsPoint o a través del centro de llamadas de EthicsPoint, recibirá un nombre de usuario único y se le pedirá que elija una contraseña. Puede regresar al sistema de EthicsPoint de nuevo por internet o teléfono y acceder al informe original para añadir más detalles o responder preguntas de un representante de la empresa y facilitar más información que ayude a atar cualquier cabo suelto. Le sugerimos encarecidamente que regrese al sitio tras el plazo especificado para responder las preguntas de la empresa. Llegados a este punto, la empresa y usted habrán entablado un «diálogo anónimo», a través del cual no solo se pueden identificar situaciones, sino que también se pueden resolver independientemente de su complejidad.

12. ¿Los seguimientos de los informes son tan seguros como estos?

Todas las correspondencias de EthicsPoint se llevan a cabo con la misma seguridad que los informes iniciales, de forma consistente con el ámbito del anonimato.

13. ¿Puedo cumplimentar un informe si no tengo acceso a internet?

Puede cumplimentar un informe de EthicsPoint desde cualquier ordenador con acceso a internet. Puede hacerlo desde casa. Muchas ubicaciones públicas, incluidas las bibliotecas públicas, tienen ordenadores con acceso a internet. Si no tiene acceso a internet o no se siente cómodo usando un ordenador, puede llamar a la línea telefónica gratuita de EthicsPoint, que se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.