

Services Renishaw

Réparation, location calibration



Services Renishaw

Réparation par échange (RPE)

Le SAV Renishaw propose pour certains produits de moins de 5 ans, une alternative à la réparation.

Ce nouveau service **R P E (Réparation Par Echange)** consiste au remplacement par échange standard du capteur ou de la tête qui nous ont été retournés.

Ce matériel, répondant aux spécifications du matériel neuf et accompagné de son certificat de conformité est livré avec ses accessoires dans un emballage neuf.

De plus, il bénéficie d'une **garantie de 6 mois**

Les produits Renishaw sous garantie sont réparés ou remplacés sans frais (sous réserve d'expertise). Tout produit endommagé ainsi que les produits ne bénéficiant plus de la garantie feront l'objet d'un échange dans le cadre d'un RPE ou seront réparés avec une garantie pièce de 3 mois.

Périodicité pour recalibration

Renishaw recommande que certains matériels de calibration soient recalibrés régulièrement en atelier :

Source laser ML10 :	Tous les 3 - 5 ans
Unité de compensation EC10 et capteurs :	Tous les 1 - 2 ans
Ball Bar QC10 :	Tous les 2 ans

Les calibrations effectuées par Renishaw UK font l'objet d'un rapport de calibration certifié **NAMAS**.

Pour les calibrations effectuées en France, un certificat **COFRAC** est délivré.

(Veuillez contacter nos services techniques pour informations détaillées)

Plan d'obsolescence des équipements

A la date d'arrêt de mise en vente des équipements concernés, Renishaw assure la réparation des matériels obsolètes pour une durée de **5 ans**.

Après cette période, Renishaw peut proposer une solution de dépannage par remplacement du matériel non-réparable, par un équipement neuf ayant des caractéristiques similaires.

REPARATIONS DES PRODUITS POUR MMT

DESCRIPTION

CAPTEURS

TP1S
TP2-5W
TP2-6W
TP6
TP6A
TP7M
TP12
TP20
TP50
TP200
MODULE STYLET TP200
SP600M

TETES D'ACCOUPLMENT MANUELLES

PH1
PH5 / PH5/1
PH6 / PH6A
MIH (Mineure) Ne doit pas impliquer le changement de plus de 2 pièces
MIH (Majeure) Implique le changement d'au moins 3 pièces mobiles
MH8, MH20, MH20i
MIP

CONTROLEURS AUTOCHANGE

RACK AUTOCHANGE ACR1 Réparation Mineure (1)
RACK AUTOCHANGE ACR1 Réparation Moyenne (2)
RACK AUTOCHANGE ACR1 Réparation Majeure (3)
CONTROLEUR AUTOCHANGE ACC2
RACK SCR 200
RACK SCR 600
RACK MANUEL MAPS /MSR1

TEST FONCTIONNEL

TEST DE TETES MANUELLES, INTERFACES ET CONTROLEURS

TEST DE REPETABILITE D'UN CAPTEUR

ETALONNAGE DE DYNAMOMETRE

DYNAMOMETRE DE 3 à 30g, 5 à 50 g, 25 à 250g

REPARATIONS DES PRODUITS POUR MMT

DESCRIPTION

ADAPTATEURS / ALLONGES POUR AUTOCHANGE

COUDE ARTICULE PK1

ADAPTATEUR PAA1

ALLONGE PAA2

ALLONGE PAA3

ALLONGE PAA4

ALLONGE MULTIWIRE PEM1

ALLONGE MULTIWIRE PEM2

ALLONGE MULTIWIRE PEM3

ALLONGE MULTIWIRE PEM1/S

ALLONGE MULTIWIRE PEM2/S

ALLONGE MULTIWIRE PEM3/S

SEMELLES AM1 / AM2 POUR TETES MOTORISEES

INTERFACES

PI4 / PI 4-2

PI7, PI7-2

PI 9 / PI 12

PI 200

PI 800, PI 800-2

REPARATIONS TETES MOTORISEES
PH9 - PH9A - PH10T - PH10M - PH10MQ

DESCRIPTION

NETTOYAGE - CALIBRATION ELECTRIQUE (0)

PH9 / PH9A / PH50
PH10T / PH10M / PH10MQ / PH10MQH

REPARATION MINEURE (1)

PH9 / PH9A / PH50
PH10T / PH10M / PH10MQ / PH10MQH
Ne doit pas impliquer le changement de plus de 2 pièces mobiles

REPARATION MAJEURE (2)

PH9 / PH9A / PH50
PH10T / PH10M / PH10MQ / PH10MQH
Implique le changement d'au moins 3 pièces mobiles et la réfection du câblage
sous réserve que les platines à bille et à rouleaux soient en bon état.

REPARATION PAR ECHANGE (3) nous consulter

PH9 / PH9A moins de 5 ans } Têtes reconstruites
PH9 / PH9A plus de 5 ans } à neuf
PH10M / MQ / T modèle moins de 5 ans
PH10M / MQ modèle plus de 5 ans

TEST ET CALIBRATION POUR TETES MOTORISEES

PH9 / PH9A / PH50
PH10T / PH10M / PH10MQ / PH10MQH

CERTIFICAT DE REPETABILITE POUR TETES MOTORISEES

PH9 / PH9A / PH50
PH10T / PH10M / PH10MQ / PH10MQH

REPARATIONS TETES MOTORISEES (suite)
CAPTEURS OPTIQUES - REGLES

DESCRIPTION

CONTROLEURS

PHC9 Old / PHC9 New
PHC10 / PHC10-2

BOITIER DE TELECOMMANDE

PHD9 / PHD10 / HCU1

TEST ET CALIBRATION DE CONTROLEURS

PHC9 Old / PHC9 New
PHC10 / PHC10-2 / PHC50

BLOC D'ALIMENTATION

PSU9

CAPTEURS OPTIQUES

VP1M
VP2
Interface VPI 1
Interface VPI 2

REGLE DE POSITIONNEMENT

Interpolateur RGI
Tête de lecture RGH2x et RGH22xx
(Les règles adhésives RGS20-S et RGS42-S ne sont pas réparables)

MACHINE DE DIGITALISATION CYCLONE

Amplis de servo SPA, Alimentation PSU4
(Machine Cyclone intervention uniquement sur site)

BALLBAR QC10

Réparation
Calibration
Echange Standard

REPARATION PRODUITS POUR MACHINE-OUTIL

DESCRIPTION

TETES DE PALPAGES (seules)

MP1/S et MP1/R
MP3 et MP6-3 (module palpeur)
MP4 (module palpeur)
MP7* (module palpeur MP7 pour MP7/8/9/10 et MP18)
MP11 (palpeur + carte interface)
MP12 (palpeur + module optique)
MP14* / MP16* (module palpeur MP3)
MP18* (module palpeur MP7)

* Si le module de transmission est aussi en panne sa réparation sera facturée en sus
MP700 (palpeur)

TETES DE PALPAGES (seules) SUITE

LP2 - LP2DD - LP2H - LPHDD
RP1 - RP1DD - RP2 - RP2DD - RP3
CP1
SP1 - SP2 - SP2S - SP2.1 (réparation mineure)
SP1 - SP2 - SP2S - SP2.1 (réparation moyenne)
SP1 - SP2 - SP2S - SP2.1 (réparation majeure)
SPSM CYCLONE / SP600M

CAPTEURS TS20 - TS27

MODULES OPTIQUES

OMP DE MP3 version à piles
OMP de MP3 Bras Court et Bras Long
OMP de MP7
OMP de MP8
OMP de MP9
OMP de MP10
OMP de MP12 (palpeur + module optique)
LT02 fréquence A, B ou C
LOCATION OMP + PROBE

OMM 576 ET OMI

OMM576 (nouvelle version)
OMI

TEST FONCTIONNEL

Test fonctionnel pour OMP, OMM, OMI et Interfaces

TEST DE REPETABILITE D'UN CAPTEUR

PIECES DE RECHANGE ET FOURNITURES

DESCRIPTION

MODIFICATION DE CABLE

CABLE PL1/2/3 POUR MACHINE STIEFELMAYER
PH6 POUR STIEFELMAYER

MAIN D'OEUVRE

MAIN D'OEUVRE, (Facturation à la 1/2 heure)

VENTILATEUR

KIT VENTILATEUR POUR PHC10 Référence # A-1025-0315

PIECE POUR AUTOCHANGE

KIT TIROIR POUR RACK ACR1 Référence # A-1051-0450

KIT DIAPHRAGME

MP1, MP4, MP7/8/9/10 Référence # DK1 A-2051-7105
MP3, MP6 Référence # DK3 A-2053-8156
LP2 Référence # DK2 A-2063-7542
LP2DD Référence # A-2063-8023

JOINT D'ETANCHEITE

MP1/S Référence # M-2051-4522
MP1/R Référence # M-2051-6148
MP4 Référence # M-2054-6583
BOUCLIER DE PROTECTION DE MP4 Référence # A-2054-6566

PIECE POUR INTERFACES M.O.

RELAIS SSR Référence # PRE02-1104

OMM576 et OMI

KIT VITRE BLINDEE pour les nouveaux Référence # A-2115-0002
OMM et OMI

CABLES DIVERS

CABLE MACHINE pour MMT (16 conducteurs blindés) prix au mètre
CABLE pour OMM prix pour bobine de 25m Référence # M-2031-0047
CABLE pour OMI prix au mètre Référence # M-2115-0045 Par longueur de 10m
CABLE pour IMM prix au mètre Référence # PCA17/0001
CABLE pour PALPEUR prix au mètre
CABLE POUR TETES DE LECTURE (12 fils double blindage) Référence # A-9531-0237
GAINÉ ANACONDA prix au mètre

REPARATIONS PRODUITS POUR MACHINE-OUTIL

DESCRIPTION

MODULES RADIO

MP14 / MP16 / MP18 (module émetteur)
RMM / RMM2 (antenne)
MODIFICATION DE CANAL AVEC ETALONNAGE ET CERTIFICAT
LOCATION MP14 / MP16 / MP18 AVEC CAPTEUR

BRAS ESCAMOTABLES

HPA BRAS
HPA BASE
HPRA
TSA

CAPTEUR SANS CONTACT POUR OUTILS

CAPTEUR LASER NC1

ADAPTATEURS ET EMBASES

MA1 EMBASE POUR LP2
MH3 EMBASE IMP/MP3

PILES DIVERS

PILE 9V ALCALINE	Référence # PBT03/0001
ADAPTATEUR PILE POUR LTO2	Référence # A-2030-0560
PILE 3V POUR ADAPTATEUR LTO2	Référence PBT03-0006
PILE 1.5V ALCALINE	Référence # PBT03/0003
PILE Px28LB 6V ALCALINE	Référence # PBT03/0004

REPARATIONS PRODUITS POUR MACHINE-OUTIL

DESCRIPTION

MODULES INDUCTIFS

IMP

IMM

IMP Réglable

INTERFACES

MI 4 remplacée par MI 12

MI 5 (uniquement nouveau modèle)

MI 7 (nouveau modèle de plus de 5 ans) remplacée par MI12

MI 7 (de moins de 5 ans)

MI 8 - RELAIS SSR : PRE02-1104

MI 8-4

MI 12

MI 14 / MI 16

OMI

TSI

ALIMENTATION

PSU3

PSU / BRAS TSA

MAINTENANCE SUR SITE

DESCRIPTION

FRAIS DE DEPLACEMENT CACULES AU KILOMETRE

FRAIS D'HEBERGEMENT / JOURS

JOURNEE TECHNICIEN (8 heures)

HEURE SUPPLEMENTAIRE

DELAI DE REPARATION

RENISHAW SA garantit, sauf cas de force majeure, que le délai de réparation ne saurait dépasser 15 jours
Les 15 jours s'entendent entre la date de réception du produit à réparer en nos locaux et la date de réexpédition du produit en état de fonctionnement à destination du client.

RETOUR APRES REPARATION

La réexpédition par transporteur Express ou pli urgent type Chronopost est à la charge du client.

GARANTIE APRES REPARATION

- Toute réparation est garantie 3 mois*, retour en nos locaux
- Toute réparation par échange (RPE) est garantie 6 mois*, retour en nos locaux

** votre matériel est garanti pour les pannes fonctionnelles.*