

Domande frequenti sul servizio EthicsPoint di Navex

*** Nota: queste FAQ non fanno parte della policy di Speak Up di Renishaw, ma sono intese come guida supplementare all'uso del servizio EthicsPoint di Navex.***

1. Cos'è EthicsPoint?

EthicsPoint è uno strumento di segnalazione esaustivo e confidenziale creato da NAVEX Global per aiutare direttivo e dipendenti a lottare insieme contro frodi, abusi e altri comportamenti scorretti nel posto di lavoro, promuovendo al contempo un ambiente lavorativo improntato sulla positività.

2. Perché è necessario un sistema come EthicsPoint?

- Come azienda, siamo convinti che i dipendenti siano il nostro bene più prezioso. La creazione di canali di comunicazione aperti favorisce un ambiente lavorativo improntato sulla positività e una produttività potenziata.
- Per legge, le società per azioni devono disporre di un mezzo di segnalazione anonimo per la divulgazione di frodi contabili e di auditing direttamente al comitato di controllo.
- Un sistema di segnalazione efficace rinforzerà tutti gli sforzi aziendali volti a promuovere una cultura di integrità e di processi decisionali etici.

3. Posso effettuare una segnalazione su Internet o per telefono?

Sì. Con EthicsPoint, è possibile presentare una denuncia anonima e riservata telefonicamente o online.

4. Che succede alle segnalazioni? Chi può accedervi?

Le segnalazioni vengono registrate direttamente nel server sicuro di EthicsPoint per evitare potenziali violazioni della sicurezza. EthicsPoint rende le segnalazioni disponibili solo a certi individui dell'azienda incaricati di valutarle in base al tipo di violazione e alla sede dell'incidente. Ciascuno di tali responsabili è appositamente addestrato a garantire la massima riservatezza delle segnalazioni.

5. Mi risulta che qualsiasi segnalazione inviata da un computer aziendale generi un log del server che mostra ogni sito web a cui si collega il mio PC. Il log mi identificherà come l'autore della segnalazione?

EthicsPoint non genera o registra log di connessione interna con indirizzi IP, per cui non esiste alcuna informazione che colleghi il tuo PC a EthicsPoint. In realtà, EthicsPoint è impegnato per contratto a non rivelare l'identità del segnalante.

Se non ti senti sicuro a effettuare una segnalazione sul computer di lavoro, potrai utilizzare un PC esterno all'ambiente lavorativo (ad es. in un Internet café, a casa di amici, ecc.) e accedere al sito web sicuro di EthicsPoint. Molte persone scelgono questa opzione, dal momento che i dati di EthicsPoint mostrano che meno del 12% delle segnalazioni è effettuato durante l'orario di lavoro.

6. Posso fare una denuncia da casa e rimanere anonimo?

Una segnalazione effettuata a casa, sul computer di un vicino o su qualsiasi portale online rimarrà sicura e anonima. Un portale Internet non identifica i visitatori in base al nome utente e il sistema EthicsPoint elimina gli indirizzi Internet per garantire l'assoluto anonimato. Inoltre, EthicsPoint è impegnato per contratto a non rivelare l'identità del segnalante.

7. Ho paura che le informazioni fornite su EthicsPoint finiranno col rivelare la mia identità. Come potete garantire che ciò non succederà?

Il sistema EthicsPoint è concepito per tutelare il tuo anonimato. Tuttavia, se desideri rimanere anonimo, in quanto parte segnalante, dovrai assicurarti che il testo della segnalazione non riveli la tua identità per caso. Ad esempio: "Dal mio cubicolo situato accanto a Jan Smith..." o "Durante i miei 33 anni...".

8. Anche la hotline gratuita è riservata e anonima?

Sì. Ti sarà chiesto di fornire le stesse informazioni rivelate durante una segnalazione online e un intervistatore digiterà le risposte date nel sito web di EthicsPoint. A queste segnalazioni vengono riservate le medesime misure di sicurezza e riservatezza applicate normalmente.

9. Posso scegliere di essere identificato nella mia segnalazione?

Il modulo racchiude una sezione che consente di svelare la propria identità, se desiderato.

10. Che succede se il mio capo o altri manager sono coinvolti in una violazione? Non si affretteranno a occultare la segnalazione ricevuta?

EthicsPoint e il sistema di assegnazione delle segnalazioni sono ideati in maniera tale da non avvisare eventuali parti coinvolte e da non concedere loro accesso alle segnalazioni in cui sono state nominate.

11. Che succede se ricordo qualcosa di importante sull'incidente a seguito della segnalazione? Oppure se l'azienda ha ulteriori domande per me?

Quando fai una denuncia sul sito web o tramite il call center di EthicsPoint, riceverai un nome utente univoco e ti sarà chiesto di scegliere una password. Puoi accedere nuovamente al sistema EthicsPoint online o telefonicamente e visualizzare la segnalazione iniziale per aggiungervi ulteriori dettagli, rispondere a domande poste da un rappresentante aziendale oppure per aggiungere altre informazioni che aiuteranno a risolvere questioni aperte. Consigliamo fortemente di ritornare al sito entro le tempistiche indicate per rispondere alle domande dell'azienda. Il "dialogo anonimo" instaurato tra te e l'azienda permetterà non solo di identificare gli scenari, ma anche di risolverli, a prescindere dal loro livello di complessità.

12. I follow-up sulle segnalazioni garantiscono lo stesso livello di sicurezza di quella iniziale?

Tutta la corrispondenza di EthicsPoint è improntata sulla stessa massima riservatezza della segnalazione iniziale e sempre in condizione di anonimato.

13. Posso fare una denuncia anche se non ho accesso a Internet?

Puoi effettuare una segnalazione su EthicsPoint da qualsiasi computer collegato a Internet: da casa o da vari luoghi pubblici, come una biblioteca, i cui computer sono dotati di accesso a Internet. Se non hai accesso a un computer o ti senti a disagio a usarlo, puoi contattare il numero verde di EthicsPoint, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.