

Navex EthicsPoint サービスに関してよくある質問 (FAQ)

* この FAQ はレニショーの Speak Up Policy の一部を構成するものではありませんが、Navex EthicsPoint サービス利用のための補助ガイドとして使用することを意図しています。*

1. EthicsPoint とは？

EthicsPoint とは NAVEX Global 社により制作された総合的な秘匿告発ツールで、経営陣と従業員が協力してポジティブな労働環境を育みながら、職場における詐欺、乱用、その他の不正行為を防止できるようにすることを目的としています。

2. EthicsPoint のようなシステムが必要な理由は？

- レニショーでは、従業員が最も重要な資産だと考えています。そして、開かれたコミュニケーションチャンネルを用意することにより、ポジティブな労働環境を促進して生産性を最大限に向上することができます。
- 上場企業には、会計および監査に関する詐欺行為を監査委員会が対応できるようにするための匿名告発メカニズムを整備することが、法律で義務付けられています。
- 効果的な告発システムにより、誠実な文化を育み、倫理的な意思決定を促進するための企業努力を強化することができます。

3. インターネットまたは電話で告発することはできますか？

はい。EthicsPoint では、電話またはインターネットによる秘匿性の高い手段で匿名告発を行うことができます。

4. これらの告発はどこに寄せられますか？また、告発内容には誰がアクセスできますか？

セキュリティ違反を防止するために、寄せられた告発はセキュリティ対策が施された EthicsPoint サーバーに直接取り込まれます。EthicsPoint では、違反の種類および事象の発生場所に基づいて告発を評価することに責任を持つ、社内の特定の人々のみがこれらの告発にアクセスできるようにしています。これらの告発を受信する各担当者は、告発を厳格な機密情報として取り扱うためのトレーニングを受けています。

5. 会社の PC から告発した場合、PC からアクセスしたあらゆるウェブサイトがサーバーログに記録されるものと理解していますが、このログにより私が告発者と特定されることになりませんか？

EthicsPoint が IP アドレスを含む内部接続ログを作成したり維持したりすることはないため、PC と EthicsPoint を結び付ける情報は一切利用できません。それどころか、EthicsPoint では、告発者の名前を特定しないことについて契約上の義務を負っています。

会社の PC から告発を行うことに抵抗があれば、職場以外の PC (インターネットカフェや友人宅のものなど) から EthicsPoint のセキュアウェブサイト経由で告発を行うことができます。EthicsPoint のデータによると勤務時間中に寄せられる告発は 12% 未満であるため、多くの人はこのオプションを利用しているようです。

6. 自宅から告発を行っても匿名性を維持することができますか？

自宅でも、隣人のコンピューターでも、いかなるインターネットポータルからの通報もセキュリティと匿名性が維持されます。インターネットポータルはスクリーンネームで訪問者を特定することはなく、EthicsPoint システムでもインターネットアドレスが排除されるため、完全な匿名性が維持されます。また、EthicsPoint では、告発者の名前を特定しないことについて契約上の義務を負っていません。

7. EthicsPoint に寄せた情報から、いずれは私の名前が特定されるのではないかと心配しています。このような事態にならないことを保証できますか？

EthicsPoint システムは、匿名性を守るために設計されています。しかし、匿名告発を行うには、告発者が自分自身を特定できるような情報を誤って告発内容に含めないようにする必要があります。例えば、「Jan Smith の隣の私の机から...」、「33 年にわたる私の...」などといった情報を含めないでください。

8. 無料電話ホットラインでも秘匿性と匿名性が守られますか？

はい。告発者には、インターネットによる告発時と同じ情報を提供するように求められ、電話対応者が EthicsPoint のウェブサイトにもその回答を入力します。これら告発の取扱過程では、同様のセキュリティと秘匿対策が適用されます。

9. 自分の名前を明かした上で告発したい場合は？

告発には、名前を明かすことを望む人が名前を記入するための欄が設けられています。

10. 私の上司や他の管理職が違反に関与している場合はどうなりますか？ 告発内容が伝わって隠ぺい工作が行われることになりませんか？

EthicsPoint システムと告発の取扱方法は、関与が指摘された人々に告発内容が通知されたり、その内容を知られることがないように設計されています。

11. 告発を行った後に重要な情報を思い出した場合はどうしたらいいですか？ もしくは、告発内容に関して EthicsPoint の担当者が私に詳細を確認したい場合はどうなりますか？

EthicsPoint のウェブサイトや EthicsPoint のコールセンター経由で告発を行うと、固有のユーザー名が与えられると同時に、パスワードを選択するよう求められます。このユーザー名とパスワードを使用して、インターネットや電話で EthicsPoint システムに再度アクセスして、元の告発に詳細情報を付け加えたり、会社の代表者により提起された質問に回答したり、問題の解決に役立つ詳細情報を追加したりすることができます。また、会社からの質問に答えるために指定された期間内にウェブサイトに再度アクセスすることをお勧めします。このようなシステムにより告発者と会社の間で「匿名の対話」を持つことができるようになり、状況を知ることができるだけでなく、どれほど複雑な問題でも解決を行うことができます。

12. 告発のフォローアップにも最初の告発と同様のセキュリティ対策が講じられていますか？

EthicsPoint とのあらゆる連絡には、最初の告発と同じ厳格な秘匿対策が施されており、引き続き匿名性が維持されます。

13. インターネットにアクセスできなくても告発を行うことはできますか？

インターネットにアクセスできるコンピューターであれば EthicsPoint に告発を行うことができます。告発は自宅からでも行うことができます。また、図書館などの多くの公共施設で、インターネットに接続されたコンピューターを利用することができます。使用できるコンピューターがない場合、またはコンピューターの使用に抵抗があれば、24 時間体制、365 日無休で受け付けている EthicsPoint の無料ホットラインに電話することができます。